

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy Individuálne krátkodobé cestovné poistenie 701, 702

Informácie o poisťovateľovi

1. **Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:** Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „Union“), akciová spoločnosť
2. **Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:** Slovenská republika
3. **Sídlo poisťovateľa:** Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava

Charakteristika poistnej zmluvy

1. **Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt):**
Individuálne krátkodobé cestovné poistenie
(poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami individuálneho komplexného cestovného poistenia, ďalej len „VPPIKCP“, Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia dovolenkovej domácnosti, ďalej len „VPPDD“ a Osobitnými dojednaniami pre pripoistenie domácich miláčikov pri ceste do zahraničia k Všeobecným poistným podmienkam individuálneho komplexného cestovného poistenia, ďalej len „ODPDM“)
2. **Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:**
 - a) **poistné riziká:**
 - poistenie liečebných nákladov v zahraničí
 - poistenie batožiny (vrátane oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou a straty dokladov)
 - poistenie zodpovednosti za škodu (zodpovednosť za škody na zdraví, zodpovednosť za škody na majetku, náklady na advokáta a náklady kaucie)
 - úrazové poistenie (trvalé následky úrazu, smrť úrazom)
 - poistenie storna objednanej služby
 - poistenie batožiny – jednotlivou určená vec drahšia ako 350 EUR
 - pripoistenie krátkodobej domácnosti
 - pripoistenie domácich miláčikov pri ceste do zahraničiaPoisteným vybrané riziká sú uvedené v poistnej zmluve.
 - b) **všeobecná charakteristika poistného plnenia:**

V prípade poistnej udalosti poskytne Union poistné plnenie do výšky poistných súm uvedených na 1. strane brožúry s názvom Komplexné cestovné poistenie v časti „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre krátkodobé individuálne cestovné poistenie“, v čl. 10, bod 2 ODPDM, v čl. 13 VPPDD a v poistnej zmluve, pričom:

 - z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov, hospitalizáciu a lekárske ošetrenie počas hospitalizácie, prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti a prepravu telesných pozostatkov poisteného do vlasti.
 - z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a cestovných dokladov. Z oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou sú kryté nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade, že letecká spoločnosť dodala poistenému batožinu oneskorene.
 - z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby Union za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému.
 - z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí Union oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
 - z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby.
 - z pripoistenia krátkodobej domácnosti je krytá náhrada škody na huteľných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia.

- z pripoistenia domácich miláčikov pri ceste do zahraničia sú kryté náklady na ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov, hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie, prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia a ambulantné ošetrovanie zubov poisteného domáceho miláčika.

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmlouvou dojednané:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná služba EuroCross Assistance. S operátorkami asistenčnej služby je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Union neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E a čl. 3 časti F VPPIKCP, čl. 3 ODPDM a čl. 6 VPPDD.

Union má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f) časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E a čl. 5 časti F VPPIKCP, v čl. 7 ODPDM a čl. 9 VPPDD alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

V zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Vystavenie duplikátu poistnej zmluvy sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom vo výške 1,50 EUR.

5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Union môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže Union uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa Union až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

6. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb Unionu sa podávajú písomnou formou na ktoromkoľvek jej pracovisku. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.