

Závazné podmienky pre účasť na zájazdoch poriadaných cestovnou kanceláriou

SOLARTOUR

Zmluva o obstaraní zájazdu a spôsob úhrady zájazdu.

Zmluva o obstaraní zájazdu (prihláška) s cestovnou kanceláriou SOLARTOUR ďalej CK, podpísaná objednávateľom obsahuje požadované služby pre osoby uvedené na prihláške. Objednávateľ zodpovedá za správne, úplné a pravdivé osobné údaje v prihláške. V prípade uvedenia neúplných, alebo nepravdivých údajov zodpovedá cestovnej kancelárii za škody, ktoré by jej týmto spôsobil. Údaje o službách môže vyplniť zástupca CK za spolupráce s objednávateľom. Účastníci zodpovedajú za platnosť svojich cestovných dokladov.

Pobyť (zájazd) je možné rezervovať aj pred vyplnením prihlášky spravidla na 24 hodín, pri ponukách „Last Minute“ cca 2 hodiny. Nezaplatenie zálohy do dohodnutého termínu považuje CK za zrušenie rezervácie. Pri objednaní zájazdu zaplatí objednávateľ zálohu minimálne 50% z celkovej ceny objednaných služieb. Zostávajúcu časť ceny doplatí objednávateľ najneskôr 30 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb, inak bude CK objednané miesta považovať za stornované a poskytne ich ďalším záujemcom.

Odstúpenie od zmluvy o zájazde.

CK SOLARTOUR môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy z dôvodu zrušenia zájazdu, alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom.

Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb.

V prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy, je povinný oznámiť to CK písomne a zároveň zaplatiť zmluvnú pokutu. Rozhodujúcim pre posúdenie výšky zmluvnej pokuty je deň prijatia tohto oznámenia. Zmluvná pokuta je v prípade odstúpenia:

- 10% z celkovej ceny objednaných služieb, minimálne však 30,- € na osobu v dobe 70 a viac dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb
- 30% z celkovej ceny objednaných služieb v dobe 69 až 31 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb
- 60% z celkovej ceny objednaných služieb v dobe 30 až 22 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb
- 80% z celkovej ceny objednaných služieb v dobe 21 až 14 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb
- 100% z celkovej ceny objednaných služieb v dobe kratšej ako 14 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb

Poistenie.

Účastníci zájazdov môžu priamo v našej CK uzavrieť „**komplexné cestovné poistenie**“, ktoré obsahuje poistenie liečebných nákladov v zahraničí, úrazové poistenie, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie zmluvnej pokuty (stornopoplatku), poistenie predčasného návratu a pod. Toto poistenie je možné uzatvoriť len pri podpise zmluvy o obstaraní zájazdu. Vzhľadom na to, že CK neručí za prípadné vzniknuté škody na zdraví či majetku, doporučujeme uzavrieť uvedené poistenie. CK bude zákazníka na požiadanie podrobne informovať o jeho rozsahu.

Zmena zmluvy.

Objednávateľ môže najneskôr do 14 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb písomne zaslať CK informáciu o zmene účastníka zájazdu spolu s oznámením nového účastníka zájazdu, že súhlasí s uzavretou zmluvou a že spĺňa dohodnuté podmienky zájazdu. Poplatok za každú závažnú zmenu zmluvy zo strany objednávateľa (zmena účastníka, termínu, ...) je 16,- €

CK je oprávnená zvýšiť dohodnutú cenu najneskôr 21 dní pred dohodnutým termínom čerpania služieb v prípade, že dôjde k zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok a zvýšeniu platieb spojených s dopravou, zhoršeniu kurzu použitého na určenie dohodnutej ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, či iných ekonomických vplyvov a v odôvodnených preukázateľných prípadoch vykonať drobné zmeny v poskytovaných službách. CK navrhne objednávateľovi pred začiatkom zájazdu zmenu zmluvy v prípade ak je nútená zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, zároveň uvedie novú cenu v prípade, že zmena zmluvy vedie aj k zmene dohodnutej ceny. Objednávateľ oznámi CK písomne svoje rozhodnutie v lehote určenej CK.

CK oznámi písomne objednávateľovi zrušenie zájazdu podmieneného minimálnym počtom účastníkov už pri vzniku predpokladu, najneskôr však v lehote 7 dní pred dohodnutým termínom poskytovania služieb.

CK nie je povinná poskytnúť objednávateľovi náhradu ani zľavu ak objednávateľ z osobných dôvodov nevyužije objednané služby. To isté platí ak objednávateľ neoznámí zníženie počtu účastníkov v skupine pred uplynutím stornovacej lehoty.

Zodpovednosť cestovnej kancelárie.

Objednávateľ má v prípade, že rozsah alebo kvalita poskytnutých služieb je menšia, uplatniť bezodkladne právo na odstránenie chybné poskytnutej služby u dodávateľa služby, alebo povereného zástupcu CK. V prípade, že nedôjde k odstráneniu chyby poskytovanej služby, objednávateľ má právo uplatniť ho bezodkladne, najneskôr však do 3 mesiacov od skončenia dohodnutého rozsahu služieb, písomne u CK, inak právo zaniká. Súčasne predloží záznam o uplatnení práva.

Podmienky účasti na zájazde.

Účastník zájazdu je povinný riadiť sa pokynmi pre účastníkov zájazdu a pokynmi sprievodcu (delegáta).

Interpretačné pravidlo

V prípade, že údaje v katalógu a v zmluve o obstaraní zájazdu sa rozchádzajú, záväznými sú údaje obsiahnuté v zmluve o obstaraní zájazdu.

Podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu objednávateľ potvrdzuje, že tieto podmienky sú mu známe, súhlasí s nimi a prijíma ich v plnom rozsahu.